



## ОБЩИНА МОМЧИЛГРАД

Дата: 20.10.2023 г.

УТВЪРДИЛ: .....

Илханур Кязим  
Кмет на община Момчилград



### ПРОЦЕДУРА ЗА НАБИРАНЕ НА ДОБРОВОЛЦИ

Настоящата процедура е разработена съгласно Приложение № 24 към чл. 13 от НКСУ, Стандарт 8, Критерий 8.2

#### I. Общи положения

Доброволец е всяко лице, което предлага безвъзмездно и без принуда да работи и подпомага дейността на екипа предоставящ социална услуга „Асистентска подкрепа“.

#### II. Критерии за кандидастване

1. За доброволци в социална услуга „Асистентска подкрепа“, могат да кандидатстват студенти от различни специалности, които имат интереси в сферата на социалните услуги, като предимство имат студентите от педагогически и психологически специалности.

2. За доброволци могат да кандидатстват и други физически и юридически лица, които имат интереси и умения в сферата на социалната работа и в частност при работата с възрастни или лица с увреждания.

3. За доброволци могат да кандидатстват и чуждестранни граждани и организации.

#### III. Необходими документи

1. Лицата, които желаят да се включат като доброволци в институцията, трябва да предоставят:

- Автобиография;
- Молба;
- Мотивационно писмо;
- Свидетелство за съдимост.

2. Желаетелите могат да подават своите документи през цялата година. Документите се разглеждат от екипа по време на екипните срещи. Определя се дата за обучение и първоначален инструктаж.

3. Одобрените кандидати се уведомяват по телефона.

4. С одобрените по документи доброволци се провежда интервю с Управителя и се сключва Договор за полагане на доброволчески труд (Приложение 2).



## ОБЩИНА МОМЧИЛГРАД

---

### III. Програма за обучение на доброволците

1. Основни нормативни актове, имащи отношение към конкретната работа на екипа в социална услуга „Асистентска подкрепа“ и Етичен кодекс на служителите, осъществяващи дейност по предоставяне на социални услуги.
2. Запознаване със специфичните особености на потребителите на услугата.
3. Запознаване с отделните процедури, регламентиращи организацията на дейността в социалната услуга, Правилник за вътрешния трудов ред.
4. Работа с документи.
5. Решаване на конкретни казуси. Практически умения.

### IV. Права и задължения на доброволците

1. Доброволецът има право на:
  - достоверна, разбираема и своевременна информация за дейността, във връзка с която ще полага доброволен труд;
  - информация за рисковете за живота и здравето му, свързани с полагането на доброволния труд;
  - равни възможности и недискриминационно третиране при полагането на доброволен труд;
  - зачитане на достойнството и личните убеждения;
  - подходящо обучение и квалификация, свързани с полагането на доброволния труд, когато социалната услуга „Асистентска подкрепа“ в община Момчилград организира такива;
  - защита на лични данни;
  - здравословни и безопасни условия на труд;
  - идентификационна карта, удостоверяваща статута на доброволец, която се издава за сметка на социална услуга „Асистентска подкрепа“.
2. Доброволецът е длъжен:
  - да изпълнява добросъвестно възложените му задачи във връзка с полагането на доброволния труд;
  - да работи в сътрудничество и разбирателство с останалите доброволци като им съдейства и ги подпомага при полагането на доброволния труд в съответствие с дадените му от ръководителя на социалната услуга указания;
  - да бъде лоялен към социалната услуга, като пази доброто ѝ име, не злоупотребява с доверието ѝ и не разпространява поверителни за нея сведения;
  - да участва в обучителни програми, когато това се изисква;
  - да използва надлежно идентификационната си карта и да се легитимира с нея;
  - да изпълнява в срок възложените му задачи;
  - да опазва имуществото, с което е в досег във връзка с полагането на доброволния труд;
  - да не приема или търси от свое име или от името на други лица финансова изгода при полагането на доброволен труд.



## ОБЩИНА МОМЧИЛГРАД

---

Доброволецът не може да използва името, дейностите и собствеността на социална услуга „Асистентска подкрепа“ за неправомерни цели.

### V. Приложения

1. Приложение № 1. Декларация за конфиденциалност;
2. Приложение № 2. Договор за полагане на доброволчески труд.

Настоящата Процедура за набиране на доброволци е изготвена в съответствие с разпоредбите на Закона за социалните услуги, Правилника за прилагането му и Наредбата за качеството на социалните услуги от отдел „Хуманитарни дейности“ при Община Момчилград. Същата подлежи на допълване и актуализиране при промяна в действащата нормативната уредба или при приемането на допълнителни поднормативни документи, методики и указания, уреждащи реда за предоставяне на социалната услуга „Асистентска подкрепа“.